

**Sistema Integral de Información
de la Protección Social – SISPRO
INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS EN EL MODELO
CONCEPTUAL DEL SISPRO**



**Sistema Integral de Información
de la Protección Social – SISPRO
INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS EN EL MODELO
CONCEPTUAL DEL SISPRO**

Sistema Integral de Información de la Protección Social – SISPRO
INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS EN EL MODELO CONCEPTUAL DEL SISPRO
UT Grupo Gesfor
Calle 100 No. 19 – 61 Of. 1205
2007
Bogotá – Colombia 23-03-2007
© Prohibida la reproducción total o parcial, por cualquier medio sin
autorización escrita de su titular



DIEGO PALACIO BETANCOURT

Ministro de la Protección Social

CARLOS JORGE RODRIGUEZ RESTREPO

Viceministro Técnico

BLANCA ELVIRA CAJIGAS ACOSTA

Viceministro de Salud y Bienestar

JORGE LEÓN SÁNCHEZ MESA

Viceministro de Relaciones Laborales

ROSA MARÍA LABORDE CALDERÓN

Secretaria General

JUAN PABLO TORO ROA

Director General de Planeación y Análisis de Política



FRANCISCO BREVA BLASCO

Representante Legal

MARTHA MERCEDES OLMOS GARCÍA

Gerente de Operaciones

TABLA DE CONTENIDO

0. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO	8
1. INTRODUCCIÓN	10
2. OBJETO	11
3. ANÁLISIS DE SIMETRÍAS DE PROCESOS MISIONALES, COMPONENTES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL E INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS	12
4. SUGERENCIAS	18

LISTADO DE TABLAS

TABLA 1 – NÚMERO DE INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS POR PROCESOS MISIONALES Y COMPONENTES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	13
TABLA 2 – SIMETRÍA DE PROCESO MISIONALES, COMPONENTES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL E INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS	14

0. INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Versión	Fecha	Elaborado por:	Razón de la actualización
1.0	23-02-07	Ximena Rodríguez Dueñas	Creación del documento.
1.1	27-02-07	José Ignacio Rodríguez	Revisión del documento.
1.2	28-02-07	Gustavo Acevedo	Revisión del documento.
1.3	28-02-07	José Ignacio Rodríguez	Revisión del documento.
1.4	01-03-07	Ximena Rodríguez Dueñas	Ajustes al documento.
1.5	05-03-07	Paola Molina	Ajustes al documento.
1.5	06-03-07	José Ignacio Rodríguez	Ajustes al documento.
1.5	06-03-07	Mery Patricia Godoy	Revisión del documento.
1.5	13-03-07	Enrique Beltrán P.	Revisión calidad.
1.5	23-03-07	Mery Patricia Godoy	Ajustes sugeridos por calidad.

Revisado por:

Martha Mercedes Olmos García
Gerente de Operaciones
UT Grupo Gesfor

Juan Manuel Pongutá
Aseguramiento de Calidad
UT Grupo Gesfor

1. INTRODUCCIÓN

Durante la definición de procesos del Sistema de Información Integral de la Protección Social – SISPRO se considera importante visualizar la manera en que los requerimientos se ajustan a los procesos misionales, de esta manera, se construye un modelo conceptual que relaciona la información de macro procesos y componentes o áreas misionales.

Al hacer la relación entre los instrumentos de análisis del SGD se obtiene la visión del balance de los instrumentos análisis con los procesos misionales y los componentes de la protección social.

El presente documento refleja los resultados de cruzar la información de los procesos misionales con los componentes de la Protección Social establecidos en el modelo conceptual¹ del SISPRO y los instrumentos de análisis².

¹ MPS - Modelo conceptual del SGD 09-02-07 v2.11.

² MPS - Especificación de Instrumentos de Análisis del SGD-13-02-07 V1.8.

2. OBJETO

Observar el balance de los requerimientos de análisis definidos por el MPS con relación a lo establecido en los términos de información por el modelo conceptual del Sistema de Información Integral de la Protección Social.

3. ANÁLISIS DE SIMETRÍAS DE PROCESOS MISIONALES, COMPONENTES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL E INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS

Teniendo en cuenta los instrumentos de análisis que apoyan los procesos descritos en el modelo conceptual (ver tabla 1) se concluye lo siguiente:

Se refleja que el mayor número de instrumentos de análisis se concentra en el componente de Salud, en sus procesos misionales de Oferta, y Demanda y Uso. Esto denota la complejidad en la toma de decisiones sobre aspectos relacionados con los servicios asistenciales en salud, los cuales determinan el nivel, la cantidad y calidad de los servicios prestados a la población, y el consumo y uso de estos servicios por parte de la población.

En segunda instancia, se concentra la necesidad de información de los aspectos relacionados con Trabajo y Empleo lo cual se explica teniendo en cuenta la amplitud de este tema comparado con componentes tan definidos como Riesgos Profesionales y Pensiones.

En el caso del componente de Asistencia Social, sorprende un número tan reducido para un componente con tantas necesidades; sin embargo, se explica por la reducida infraestructura organizacional y tecnológica con que cuenta este componente en las zonas de mayor vulnerabilidad (por ejemplo zonas rojas), y la dificultad en aspectos de alta sensibilidad (por ejemplo, el abuso infantil) impidiendo el registro de los eventos asociados que le competen. Se refleja la inexistencia de información estructurada y centralizada, la cual contribuiría a tomar decisiones para el mejoramiento del bienestar de estos individuos.

Cabe resaltar la importancia del Financiamiento teniendo en cuenta que se trata de los recursos económicos disponibles para adelantar las actividades y programas del sector de la protección social.

En la tabla 2 se muestran los instrumentos de análisis con su respectivo código de identificación para el Sistema de Gestión de Datos – SGD, con el fin de identificar los instrumentos de cada componente en el modelo conceptual.

Tabla 1 – Número de instrumentos de análisis por procesos misionales y componentes de la protección social.

COMPONENTE PROCESO MISIONAL	SALUD	RIESGOS PROFESIONALES	PENSIONES Y CESANTIAS	ASISTENCIA SOCIAL	TRABAJO Y EMPLEO	TOTAL INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS POR PROCESO MISIONAL
ASEGURAMIENTO	3			1		4
FINANCIAMIENTO	7					12
	4		1			
OFERTA	1			1	4	22
	13	2	1			
DEMANDA Y USO	1			2	7	27
	11	4	2			
INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL					2	2
POBLACIÓN	CARACTERÍSTICAS GENERALES					

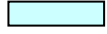
	Indica que no es competencia del MPS según Decreto 205 de 2003.
	Indica que no tiene instrumentos de análisis asociados.
	De 1 a 5 instrumentos de análisis relacionados.
	De 6 a 10 instrumentos de análisis relacionados.
	De 11 a 15 instrumentos de análisis relacionados.

Tabla 2 – Simetría de proceso misionales, componentes de la protección social e instrumentos de análisis

COMPONENTE PROCESO MISIONAL	SALUD	RIESGOS PROFESIONALES	PENSIONES Y CESANTIAS	ASISTENCIA SOCIAL	TRABAJO Y EMPLEO
ASEGURAMIENTO	→ PS-010 Afiliaciones de la Protección Social. → PS-011 Cobertura de la Protección Social. → PS-012 Novedades de afiliaciones.			AS-005 Características de la población y familias vulnerables.	
FINANCIAMIENTO	→ PS-001 Ingresos de la Protección Social. → PS-002 Gastos en la protección social. → PS-003 Aportes a la protección social. → PS-004 Recursos financieros del MPS y entidades adscritas y vinculadas. → PS-005 Reportes de giro y compensación presentados por las EPS. → PS-006 Presupuesto de ingresos de los fondos del MPS. → PS-007 Presupuesto de gastos de los fondos del MPS.				
	→ SA-001 Transferencia recursos en salud para régimen subsidiado. → SA-002 Costo de procedimientos del plan obligatorio de salud. → SA-003 Rentas cedidas. → SA-026 Balance de compensación.		PE-001 Transferencias de pensiones.		
OFERTA	→ PS-008 Proyectos de inversión pública. → SA-004 Gestión financiera de EPS. → SA-005 EPS y su red de prestación de servicios. → SA-006 Gestión financiera prestadores de salud. → SA-007 Rehabilitación. → SA-008 Producción y productividad de las IPS.	→ RP-005 Actividades de las Juntas de Calificación de Invalidez. → RP-006 Gestión financiera de ARP.	PE-002 Comportamiento o financiero de las AFP.	AS-001 Programas de Asistencia Social.	→ TE-001 Historia laboral de la población trabajadora afiliada. → TE-002 Vacantes ofrecidas. → TE-003 Programas de formación para

COMPONENTE PROCESO MISIONAL	SALUD	RIESGOS PROFESIONALES	PENSIONES Y CESANTIAS	ASISTENCIA SOCIAL	TRABAJO Y EMPLEO
	→SA-009 Infraestructura prestadoras. →SA-010 Recurso tecnológico prestadoras. →SA-011 Planes bienales en salud de IPS públicas. →SA-012 Recurso humano de las IPS. →SA-013 Gestión financiera de las IPS. →SA-014 Gestión de calidad de las IPS. →SA-021 Eventos de notificación obligatoria. →SA-027 Gestión de calidad de las EPS régimen subsidiado.				el trabajo. → TE-004 Dinámica económica de la Nación.
DEMANDA Y USO	PS-009 Características sociodemográficas de la población.			→AS-002	→TE-005 Afiliados

COMPONENTE PROCESO MISIONAL	SALUD	RIESGOS PROFESIONALES	PENSIONES Y CESANTIAS	ASISTENCIA SOCIAL	TRABAJO Y EMPLEO
	→ SA-015 Servicios de salud utilizados. → SA-016 Uso medicamentos. → SA-017 Vacunación. → SA-018 Referencias y contrarreferencias. → SA-019 Bancos de sangre y servicios de transfusión sanguínea. → SA-020 Instrumentos transplantes e implantes. → SA-022 Mortalidad. → SA-023 Morbilidad. → SA-024 Morbilidad – según encuestas. → SA-025 Discapacidad. → SA-028 Consolidado mortalidad.	→ RP-001 Comportamiento de siniestros en el sistema de Riesgos Profesionales. → RP-002 Procedimientos médicos por ATEP. → RP-003 Dictámenes emitidos por las Juntas de Calificación de Invalidez. → RP-004 Subsidios de pensiones entregados.	→ PE-003 Pensionados por entidad pagadora. → PE-004 Subsidios de pensiones entregados.	Población vulnerable. → AS-003 Beneficiarios de los servicios y subsidios.	cajas de compensación y subsidios entregados. → TE-006 Instrumento de organizaciones asociativas de trabajo. → TE-007 Entidades vinculadoras. → TE-008 Trabajadores extranjeros. → TE-009 Características sociodemográficas PET. → TE-010 Inscritos al servicio público de empleo. → TE-011 Aprendices.
INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL					→ TE-012 Organizaciones sindicales de la nación. → TE-013 Entidades vinculadoras investigadas.
POBLACIÓN	CARACTERÍSTICAS GENERALES				

	Indica que no es competencia del MPS según Decreto 205 de 2003.
	Indica que no tiene instrumentos de análisis asociados.
	De 1 a 5 instrumentos de análisis relacionados.
	De 6 a 10 instrumentos de análisis relacionados.
	De 11 a 15 instrumentos de análisis relacionados.

4. SUGERENCIAS

Dado que el sector de la Protección Social busca un cubrimiento nacional de aspectos tan complejos como la salud, las pensiones, los riesgos profesionales, la asistencia social, y el trabajo y el empleo es importante facilitar su seguimiento invirtiendo en infraestructura tecnológica que permita la estructuración del registro de los eventos asociados.

De esta forma es posible contar con los datos necesarios para diseñar instrumentos de análisis que permitan identificar necesidades y focalizar los recursos para alcanzar las metas propuestas de una manera eficiente y eficaz. Así mismo, permitirá poner en práctica un mayor empoderamiento a los entes territoriales ya que se contará con mecanismos objetivos para identificar la población beneficiaria y ejecutar sobre ella los programas relacionados con sus necesidades. Esto está directamente asociado con un mayor nivel de descentralización lo cual trae varias ventajas: se está más cerca del punto donde se deben tomar las decisiones, permite aumentar la eficiencia aprovechando mejor el tiempo y aptitud de los funcionarios, permite mejorar la calidad de las decisiones a medida que su complejidad y volumen se reducen, y se reduce o desaparece el papeleo burocrático.

No obstante lo anterior, se mantiene una permanente y oportuna supervisión central buscando uniformidad en las decisiones, aprovechamiento de los especialistas y garantizando la ejecución de las tareas por el equipo de funcionarios en el campo de actividades.

Buscando ampliar la infraestructura tecnológica se sugiere revisar la necesidad de aplicativos misionales, especialmente en los componentes de Trabajo y Empleo, y Asistencia Social.

Este documento contiene el análisis de la simetría de procesos misionales, componentes de la protección social e instrumentos de análisis del SGD.

Ministerio de la Protección Social
Gerencia de Proyecto SISPRO
Cra. 13 No. 32-76 Piso 19, Bogotá D.C.
Teléfono: 3305000 Ext. 1972 - 2040
Línea de Atención al Usuario desde Bogotá: 3305000 Exts. 3380-3381
Resto del país: 018000 910097
Página WEB: www.minproteccionsocial.gov.co
Correo electrónico: atencionalciudadano@minproteccionsocial.gov.co